MIEJSKA BIBLIOTEKA PUBLICZNA
ul. Paderewskiego 3
43-502 Czechowice-Dziedzice
tel. 32 215 20 01
Regon 270581370, NIP 6521603916

Załącznik do zarządzenia Nr 14/21
Dyrektora Miejskiej Biblioteki
Publicznej w Czechowicach-Dziedzicach
z dnia 28 września 2021r.

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI NEWSLETTER PRZEZ MIEJSKĄ BIBLIOTEKĘ PUBLICZNĄ W CZECHOWICACH-DZIEDZICACH

Niniejszy Regulamin określa warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną (na podstawie ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną), w postaci przesyłania newsletter' a przez Miejską Bibliotekę Publiczną w Czechowicach-Dziedzicach (zwaną dalej biblioteką), właściciela strony internetowej www.mbp.czechowice-dziedzice.pl, z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach (43-502), ul. I. J. Paderewskiego 3.

§ 1

1.Newsletter jest usługą polegającą na przesyłaniu użytkownikom materiałów informacyjnych i promocyjnych drogą elektroniczną w postaci wiadomości mailowych.

2.Czytelnik może skorzystać z usługi newsletter wysyłając maila z prośbą o wpisanie na listę odbiorców na adres newsletter@mbp.czechowice-dziedzice.pl lub poprzez formularz umieszczony na stronie własnej biblioteki www.mbp.czechowice-dziedzice.pl.

3.Usługą newsletter automatycznie zostają objęci Czytelnicy, którzy w deklaracji wypełnianej w momencie zapisu do biblioteki, wyrazili zgodę na działania marketingowe biblioteki oraz podali swój adres e-mail.

4.Użytkownik, poprzez wyrażenie zgody ma działania marketingowe biblioteki w deklaracji zapisu lub poprzez podanie w formularzu rejestracyjnym swojego adresu e-mail, akceptuje niniejszy Regulamin i wyraża zgodę na zawarcie z biblioteką umowy o świadczenie usługi newsletter (zgodnie z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

5.Umowa, o której mowa w ust. 4, dotyczy tylko i wyłącznie usługi newsletter świadczonej przez bibliotekę. Jej zawarcie nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji, poza otrzymywaniem przez Użytkownika, drogą elektroniczną, w postaci wiadomości mailowych, materiałów informacyjnych i promocyjnych, dotyczących działalności biblioteki, zawartych w formie newsletter' a.

§ 2

1. Usługa newsletter jest bezpłatna.
2. Newslettery przesyłane są do Użytkowników z częstotliwością ustalaną przez bibliotekę – nie częściej niż 4 razy w miesiącu. Odstępstwa od tej częstotliwości stanowić mogą tylko i wyłącznie zdarzenia nagłe, takie jak np. awarie, wypadki nieprzewidywalne.
3. Newsletter zawierać może: informacje o wydarzeniach kulturalnych dla wszystkich grup wiekowych, zajęciach edukacyjnych dla dzieci i dorosłych, życzenia świąteczne.
4. Aby korzystać z usługi niezbędny jest komputer z dostępem do Internetu, dowolna przeglądarka internetowa oraz czynna i prawidłowo skonfigurowana poczta elektroniczna.

§ 3

1. Usługa newsletter świadczona jest przez czas nieokreślony.
2. W każdej chwili Użytkownik ma prawo zrezygnować z otrzymywania newsletter' a, a biblioteka ze świadczenia usługi newsletter. Rezygnacja ma skutek natychmiastowy.
3. Rezygnacja z usługi newsletter może nastąpić bezpośrednio poprzez wiadomość e-mail z otrzymanym newsletterem – w stopce maila znajduje się link „Rezygnacja z subskrypcji" lub poprzez wysłanie maila z wycofaniem uczestnictwa w usłudze na adres: newsletter@mbp. czechowice-dziedziece.pl
4. Biblioteka rezygnuje ze świadczenia usługi newsletter, wysyłając wiadomość e-mail, zawierającą oświadczenie w tym przedmiocie na adres mailowy Użytkownika, na który wysyłany jest newsletter.
5. Usunięcie konta pocztowego Użytkownika z bazy adresowej newsletter' a biblioteki następuje natychmiastowo.

§ 4

Zgodnie z art.13 ust.1 i 2 rozporządzenia parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych zwane dalej RODO), informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Miejska Biblioteka Publiczna z siedzibą w Czechowicach-Dziedzicach ul. Paderewskiego 3.
2. Biblioteka gromadzi i przetwarza dane Użytkowników w postaci adresów poczty elektronicznej, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania usługi newsletter na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody (art. 6 ust.1 lit. a RODO).

3. Biblioteka nie udostępnia powierzonych jej adresów poczty elektronicznej osobom trzecim. W ramach swoich obowiązków wobec Użytkowników zapewnia bezpieczeństwo powierzonych danych.
4. Użytkownik usługi newsletter ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Użytkownik ma również prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
5. Dane osobowe Użytkownika biblioteka będzie przechowywać do czasu rezygnacji z subskrypcji newsletter' a lub też do zakończenia jego wydawania przez bibliotekę.
6. Dane osobowe Użytkownika nie posłużą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji jak również profilowania.
7. Wyjaśnień w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika udziela inspektor ochrony danych -e-mail : d.slowiok@mbp.czechowice-dziedzice.pl, tel.322152001.

§ 5

Reklamacje dotyczące usługi należy kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej, w terminie do 7 dni od zdarzenia, na adres: newsletter@mbp.czechowice-dziedzice.pl. W zgłoszeniu reklamacji należy opisać szczegółowo zaistniały problem. Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie reklamacyjne.

§ 6

1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 28.09.2021 roku.
2. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej www.mbp.czechowice-dziedzice.pl.
3. Biblioteka zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem świadczenia usługi. Zmiany Regulaminu będą udostępniane na stronie internetowej www.mbp.czechowicedziedzice.pl i wchodzą w życie w terminie 7 dni od dnia ich publikacji. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie powiadomić bibliotekę o odstąpieniu od umowy drogą mailową na adres newsletter@mbp.czechowice-dziedzice.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

DYREKTOR

Ewa Kmiecik-Wronowicz